

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ и работы ДОУ по взаимодействию с семьей»

Дата проведения: апрель 2022 год

Участники: родители (законные представители) воспитанников ДОУ Заинского района

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работы ДОУ по взаимодействию с семьей.

В анкетировании приняло участие 1579 человек, что составило 73% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

- а) Всегда с удовольствием – ответило 1305 человек
- б) Иногда хочет, иногда нет – ответило 217 человек
- в) Чаще всего не хочет – но когда уже идём, то спокойно идёт - ответил 45 человек
- г) Как правило плачет – ответило 12 человек

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – ответило 1412 человек

Нет – ответило 0 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 167 человек

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да - ответило 1563 человек

Нет - ответило 16 человек

4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да – ответило 1579 человек

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить-ответило 0 человека

5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да – ответило 1549 человека

Нет – ответило 0 человек

Затруднюсь ответить- ответило 30 человек

6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да – ответило 1649

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 30 человек

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день-ответило 1350 человек

б) Иногда рассказывает-ответило 214 человек

в) Никогда не рассказывает – ответило 15 человека

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да - ответило 1575 человек

Нет – ответило 1 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 26 человек

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?

Да – ответило 1553 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить - ответил 26 человек

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответило 82%, иногда хотят, иногда нет- 13%, 3%-чаще всего не хочет, но, когда уже идёт, то идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни).

2. Оформлением группы удовлетворены 90 % опрошенных родителей.

3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 90% опрошенных, 1% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки. 4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.

5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 98% опрошенных родителей, 2% затруднились ответить.

7. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 86%, 13% и 1%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.

8. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.

9. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 98% и 2% затруднились ответить.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОУ Заинского муниципального района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.

**Методист по дошкольному образованию
МКУ «Управление образования Исполнительного
комитета Заинского муниципального района РТ»**



Дмитриева Е.А.